

# A 2015/2016-OS TANÉV TANKÖNYVELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS SZÜLŐI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Szülők!

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (KELLO) a tankönyvellátás hatékony lebonyolításának biztosítására létrehozott egy internetes rendelési felületet. Ezen keresztül az iskolák minden tanév kezdete előtt megrendelik a tanévre vonatkozó tankönyveket. A rendelés diákonként történik, mely rendeléseket a KELLO összesíti, megrendeli a tankönyvek kiadótól, majd ezt követően leszállítja az iskolákba, ahol a tankönyveket egyedi menetrend alapján kiosztják a szülőknek/diákoknak.

A diákok *iskolaváltásakor*, illetve egyéb esetekben is (pl.: elhagyott, megsérült tankönyvek) az iskolák természetesen év közben is tudnak a KELLO - tól tankönyveket rendelni, mely rendeléseket a KELLO egyedileg teljesíti.

**A 2015/2016. tanév tankönyvrendelésében** az eddigiekhez képest a következő változások lesznek:

- az Általános Iskola 1-2-3 osztályában minden diák ingyen kapja a tankönyvet,
- iskolai szintű szállítás lesz, nem lesznek előre összezsomagolt tanulói tankönyv csomagok.

A 2015/2016-os tanév szülőket és diákokat érintő, tankönyvrendeléssel, szállítással és számlázással kapcsolatos legfontosabb tudnivalói:

1. Az iskolák **2015. április 1-jétől 2015. április 30-ig** adják le alaprendeléseiket. Az újonnan beiratkozó tanulók rendeléseinek rögzítésére, és az esetleges módosítások elvégzésére az iskoláknak lehetőségük van **2015. május 15. és 2015. június 30. között**.

2. **2015. augusztus 3. és 2015. augusztus 25.** között kapják meg az iskolák az alaprendelés során igényelt könyveket (a tankönyvek átadásának idejét az iskolák és a fenntartóik közösen határozzák meg). Az átadás idejéről az adott intézmény fogja tájékoztatni a szülőket.

3. A *fizető diákok* esetében a leszállított könyvek alapján számla készül, melyet a szülők az iskolától kapnak kézhez a tankönyvekkel együtt, átadás/átvételi bizonylat kíséretében. Ebből 1 eredeti aláírt példány Önöknél marad, a 2. eredeti aláírt példányt az iskola visszajuttatja a KELLO részére. A számla alsó, perforált részén találják a befizetéshez szükséges csekket.

**Befizetési határidő: 2015. szeptember 15.**

**Befizetés módja:**

- csekk vagy banki átutalás a következő számlaszámra: **64400068-30107825-11100049**
- iskolakezdési utalvány: KELLO INFOPONTOKON és a kijelölt postahivatalokban

A tavalyi évhez hasonlóan személyesen készpénzzel, iskolakezdési utalvánnyal, ([utalványok elfogadásáról itt tájékozódhat](#)) illetve bankkártyával a Kello-Infopontjainkon és a kijelölt postahivatalokban, valamint készpénzzel és bankkártyával az összes postahivatalban fizethetnek. ([A postahelyekről itt tájékozódhat.](#))

**Ha gyermeke iskolát vált:** a tankönyvrendeléssel kapcsolatos teendőkről kérjük, érdeklődjön az iskolájánál (fizetős diákok esetében az iskola döntése alapján a kifizetett könyveket az iskolát váltó diák vagy viheti magával - amennyiben ugyanazokból a könyvekből tanítanak a másik iskolában - vagy az új iskolában új tankönyveket rendelnek gyermekének.

**Jogosultsági státuszváltozás,** illetve az ingyenességre jogosító határozatok leadásával kapcsolatban: a változás kezelésében, elfogadásában, illetve rendelési felületen történő rögzítésében a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nem illetékes. Kérjük, ez ügyben az iskolával vegyék fel a kapcsolatot!

**Lakcímváltozás:** kérjük a változásokat minden esetben az iskolának jelezzék, mivel a rendelési felületen csak az iskola tudja módosítani azokat.

**Mi a teendő, ha nem tudja, vagy nem akarja az iskolán keresztül rendelni a tankönyveket?**

Felhívjuk szíves figyelmüket a <http://webshop.kello.hu/> oldalunkon található rendelési lehetőségre, melyet egy egyszerű regisztrációt követően érhetnek el. Ha az itt történő rendeléssel kapcsolatban segítségre van szükségük, kérjük, írjanak a [webshoprendeles@kello.hu](mailto:webshoprendeles@kello.hu) e-mail címre. A websop rendelési felületünkön a 2015/2016-os tanévre vonatkozó tankönyvek vásárlására várhatóan 2015. augusztus 1-jétől nyílik lehetőség. Ezt megelőzően 2015. június 1-jétől tájékoztatásként láthatják az augusztustól elérhető tankönyvi kínálatot és árakat. Tankönyvvásárlás lehetséges a KELLO INFOPONTOKON is, bővített tankönyvkínálatunkkal várjuk Önöket a Kódex és Kazinczy könyvárúházaikban.

A KELLO Ügyfélszolgálatának központi telefonszáma: +36 1 237 6900

A KÓDEX könyvárúház és a KELLO INFOPONTOK nyitva tartását és elérhetőségeit:

[ide kattintva tekintheti meg.](#)